

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je sprostredkovanie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V tomto Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete informácie, na aké účely spracúvame vaše osobné údaje, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú vaše práva, ako aj informáciu, kde nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázku týkajúcu sa spracúvania vašich osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na našej internetovej stránke www.tam.sk a dostupného v pobočkách Tatra banky, a. s.

OBSAH

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV	1
1. Informácia o Prevádzkovateľovi	3
2. Základné pojmy	3
3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame?	4
4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže TAM spracúvať	4
5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov	5
5.1 Uzatváranie, vykonávanie a následná kontrola obchodov s investormi a ich identifikácia	5
5.2 Marketing	6
6. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?	6
6.1 Sprostredkovatelia	7
6.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín	7
7. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?	7
8. Ako chránime vaše osobné údaje?	8
9. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?	8

1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatra Asset Management, správ. spol., a. s.**, IČO: 35 742 968, so sídlom: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1689/B, kontakt: **DIALOG Live**, *1100 / 0800 00 1100 / +421 2 5919 1000 (ďalej len „**TAM**“ alebo „**správčovská spoločnosť**“).

Zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi predovšetkým princípov a požiadaviek vyplývajúcich z GDPR. Máme nastavené príslušné technické a organizačné opatrenia, ktoré prispievajú k zabezpečeniu ochrany spracúvaných osobných údajov našich klientov.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním vašich osobných údajov, prosím, kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať e-mailom na dpo@tatrabanka.sk alebo písomne na adrese: DPO, Tatra Asset Management, správ. spol., a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava.

2. Základné pojmy

GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
Dotknutá osoba	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
Klient	Osoba, s ktorou má TAM v rámci výkonu činnosti správčovskej spoločnosti uzatvorený obchod, pričom obchodom sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi klientom a TAM. Klientom je tiež osoba, s ktorou TAM rokoval o uskutočnení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, osoba, ktorá prestala byť klientom TAM, a zástupca klienta, ktorý v mene klienta uzatvoril obchod so správčovskou spoločnosťou alebo o jeho uzatvorení rokoval. Na účely tohto dokumentu sa za Klienta považuje aj konečný užívateľ výhod definovaný AML Zákomom.
Spracúvanie	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
AML	Prevenčia pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu.
Klientský informačný systém	Usporiadany súbor osobných údajov spracúvaných TAM na účel: Uzatváranie vykonávania a následná kontrola obchodov s investormi a ich identifikácia.
Marketingový informačný systém	Usporiadany súbor osobných údajov spracúvaných TAM na účel: Oslovenie s ponukou služieb – marketing. Informovanie o produktoch, inováciách a službách, poskytovanie výhod.
Prevádzkovateľ	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Na účely tohto dokumentu sa Prevádzkovateľom myslí TAM.
Sprostredkovateľ	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.
AML zákon	Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
Zákon o cenných papieroch	Zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách.

3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame?

Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

TAM spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané vždy na vopred vymedzený a legitímny účel, pričom bez ich spracúvania by tento účel nebolo možné dosiahnuť.

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe stanovenom právnymi predpismi, ako napríklad v prípade spracúvania na účel: vykonávanie a následná kontrola obchodov s investormi a ich identifikácia, je poskytnutie príslušných údajov z vašej strany zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nie je možné obchod uskutočniť. Následkom neposkytnutia príslušných údajov je teda neuskutočnenie obchodu.

V prípade spracúvania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase Klienta, ako napríklad v prípade spracúvania v rámci Marketingového informačného systému, je poskytnutie údajov zo strany Klienta dobrovoľné. S cieľom prispôbiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás, TAM vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva tak, aby Vám mohla poskytnúť cieleňú ponuku, a tak obmedziť zasielanie neadresných marketingových ponúk. Udelenie súhlasu je dobrovoľné. V prípade, ak sa rozhodnete súhlas neudelíť, TAM vám nebude môcť v tomto konkrétnom prípade zasielať žiadne marketingové informácie a ponuky.

Nahrávanie telefonických hovorov v rámci služby DIALOG Live

Prevádzkovateľ zabezpečuje vyhotovovanie audiozáznamov všetkých telefonických hovorov uskutočnených prostredníctvom služby **DIALOG Live**. Takto získané osobné údaje sú spracúvané v rámci Informačných systémov – Klientský informačný systém a Marketingový informačný systém a to na účely stanovené pre tieto Informačné systémy.

4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže TAM spracúvať:

V rámci činnosti TAM dochádza k spracúvaniu rôznych kategórií osobných údajov, ktoré sa líšia v závislosti od účelu spracúvania a povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti. Takýmito kategóriami osobných údajov sú:

V prípade Klientskeho informačného systému:

- identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia z dokladu totožnosti, číslo klienta, číslo produktu),
- kontaktné údaje (napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo),
- údaje o používaných produktoch a službách (napríklad údaje o využívaných produktoch a službách, údaje súvisiace s vybavovaním vašich podnetov),
- socio-demografické údaje (napríklad vek, pohlavie, informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby),
- transakčné údaje (napríklad údaje o uskutočnených transakciách v rámci nákupu, presunu investícií a spätného odpredania (redemácie) podielových listov),
- údaje potrebné na monitorovanie bezpečného využívania produktov a služieb (napríklad IP adresa používaného zariadenia, údaje o používanom zariadení a o používanom prehliadači),
- audiozáznamy (napríklad nahrávky hovorov uskutočnených prostredníctvom služby **DIALOG Live**),
- kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu),
- údaje súvisiace s používaním našej webovej stránky www.tam.sk a aplikácií (napríklad cookies),
- iné relevantné údaje (napríklad údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotoch, údaje súvisiace s plnením si Vašich zmluvných povinností a záväzkov, údaje o zaradení do zoznamu klientov na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie).

V prípade Marketingového informačného systému:

- údaje súvisiace s používaním webových stránok a aplikácií (napríklad cookies),
- relevantné údaje spracúvané o vás v Klientskom informačnom systéme.

Vyššie uvedený výpočet kategórií osobných údajov predstavuje úplný a komplexný výpočet všetkých kategórií osobných údajov, ktoré prichádzajú do úvahy v rámci konkrétneho účelu spracúvania pri poskytovaní úplného rozsahu produktov správcovskej spoločnosti a služieb vo všetkých stavoch zmluvného vzťahu. Individuálny výpočet kategórií osobných údajov pre jednotlivého klienta bude preto len podmnožinou uvedeného výpočtu.

5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

TAM spracúva vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. TAM si vás dovoľuje ubezpečiť, že vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

V rámci činnosti TAM môže dochádzať k spracúvaniu vašich osobných údajov na nasledovné účely spracúvania:

5.1 Uzatváranie, vykonávanie a následná kontrola obchodov s investormi a ich identifikácia

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- identifikáciu Klientov,
- uzatváranie zmluvných vzťahov s Klientom vrátane predzmluvných vzťahov,
- správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávaní zmien a ich ukončení,
- prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností Klientov,
- vzťahový manažment,
- ochranu a domáhanie sa práv TAM voči Klientom,
- plnenie povinností TAM v oblasti AML
- činnosti súvisiace s plnením si úloh a povinností TAM podľa platných právnych predpisov,
- vedenie osobitných zoznamov Klientov, ktoré si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov so správcovskou spoločnosťou, Klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného správcovskou spoločnosťou ako neobvyklá obchodná operácia, a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie,
- činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností.

Vaše osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na splnenie si zákonných povinností TAM, pričom právnym základom spracúvania sú v tomto prípade najmä nasledovné právne predpisy:

- zákon o kolektívnom investovaní,
- zákon o cenných papieroch,
- AML zákon.

TAM môže pristúpiť k spracúvaniu vašich osobných údajov v prípadoch, ak je rozsah osobných údajov stanovený vyššie uvedenými právnymi predpismi nepostačujúci na dosiahnutie vymedzeného účelu spracúvania, aj na základe nasledovných právnych základov:

- ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi vami a TAM vrátane predzmluvných vzťahov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR,
- ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje TAM alebo tretia strana v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov v zmysle článku 9 ods. 2 písm. f) GDPR.

TAM je v rámci svojej činnosti povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým mu môže byť spôsobená škoda či ohrozená reputácia, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma, prípadne pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť TAM alebo ohroziť jeho zamestnancov či iné dotknuté osoby, a na ten účel je oprávnený si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť ukončenie obchodného vzťahu alebo odmietnutie vykonania obchodu.

5.2 Marketing

Na účely oslovenia s ponukou služieb – marketing; informovanie o produktoch, inováciách a službách, poskytovanie výhod, TAM spracúva vaše osobné údaje na právnom základe vášho predchádzajúceho dobrovoľne udeleného súhlasu alebo na základe oprávnených záujmov TAM.

V prípade, že ste udelili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na vyššie uvedený účel skupine Raiffeisen, tak vaše osobné údaje môžu byť spracúvané (i) osobami, ktoré majú priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v TAM, (ii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť TAM, (iii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť osoba majúca majetkovú účasť na TAM, (iv) osobami majúcimi priamu alebo nepriamu majetkovú účasť na osobe majúcej majetkovú účasť na TAM. Na účely tohto dokumentu je to najmä:

- Tatra banka, a. s. so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930,
- Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a. s. so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 36 291 111

TAM má oprávnený záujem na tom, aby vykonával starostlivosť o svojich Klientov a rozvíjal obchodné vzťahy s nimi, a teda aby ich informoval o produktoch, inováciách, službách a prípadne o ponukách rôznych výhod v rámci skupiny Raiffeisen. V tejto súvislosti vás môže TAM osloviť aj bez vášho predchádzajúceho súhlasu, pričom o takomto spracúvaní vašich osobných údajov budete informovaný a poučený o vašich právach, najmä o práve namietať spracúvanie vašich osobných údajov. To, samozrejme, neplatí v prípade, ak ste s takýmto oslovovaním prejavili nesúhlas alebo ak budete voči nemu namietať.

TAM môže s vami pre vyššie uvedený účel komunikovať prostredníctvom automatického volacieho telefónneho systému, telefónu, e-mailu, SMS alebo prostredníctvom iných prostriedkov diaľkovej komunikácie.

S cieľom prispôsobiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás, TAM vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva tak, aby vám mohol poskytnúť cieľnú ponuku, a tak obmedziť zasielanie neadresných marketingových ponúk.

6. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje TAM neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili TAM súhlas, písomný pokyn alebo ak existuje iný právny základ na poskytnutie vašich osobných údajov inému subjektu, napríklad v prípade, ak ide o plnenie zákonnej povinnosti TAM ako prevádzkovateľa.

TAM v zmysle § 162 ods. 3 Zákona o kolektívnom investovaní je tiež vaše osobné údaje povinný poskytnúť nasledovným subjektom:

- osobám povereným výkonom dohľadu nad správcovskou spoločnosťou,
- súdu vrátane notára ako súdneho komisára,
- orgánu činnému v trestnom konaní,
- Národnej banke Slovenska,
- službe kriminálnej polície, službe justičnej polície a službe finančnej polície Policajného zboru,
- daňovému orgánu alebo colnému orgánu,
- orgánu štátnej správy na účely výkonu rozhodnutia podľa osobitného predpisu (Správny poriadok),
- Slovenskej informačnej službe,
- riadiacemu orgánu a orgánu auditu pri výkone kontroly alebo auditu finančných nástrojov.

TAM môže tiež bez vášho súhlasu poskytnúť osobné údaje iným subjektom v rámci plnenia zákonných povinností:

- v oblasti prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu v zmysle AML zákona,
- v súvislosti s oznamovaním orgánom činným v trestnom konaní o podozrení, že sa pripravuje, že je páchaný alebo že bol spáchaný trestný čin,
- v súvislosti s oznamovacou povinnosťou príslušnému orgánu Slovenskej republiky na účel automatickej výmeny informácií o finančných účtoch na účely správy daní podľa osobitného predpisu (FATCA a CRS),
- v súvislosti s plnením oznamovacej povinnosti voči Národnému bezpečnostnému úradu v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti,

Dovoľujeme si vás zároveň informovať, že TAM, ako aj osoby zo skupiny Raiffeisen majú oprávnený záujem na vzájomnom zdieľaní osobných údajov spracúvaných v Klientskom informačnom systéme, v rámci čoho môže dochádzať aj k cezhraničnému prenosu údajov, a to v rámci:

- prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
- plnenia povinností spojených s výkonom činností TAM na úrovni skupiny Raiffeisen,
- v súvislosti s posudzovaním bonity a dôveryhodnosti klientov.

Vaše osobné údaje TAM nezverejňuje.

6.1 Sprostredkovatelia

TAM môže v určitých prípadoch spracúvať vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého TAM poveril spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvaním vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje váš súhlas, prípadne iný právny základ, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva vaše osobné údaje v mene TAM ako prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie si svojich práv ako dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR, pričom príslušné práva si klient môže uplatniť v TAM ako prevádzkovateľa alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sú vaše údaje spracúvané.

TAM si vás dovoľuje ubezpečiť, že využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

TAM pri spracúvaní vašich osobných údajov využíva nasledovné kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti, ktoré zabezpečujú alebo vykonávajú finančné a s nimi súvisiace služby,
- spoločnosti vykonávajúce vedenia a spravovania klientskych databáz,
- spoločnosti vykonávajúce prieskumy spokojnosti klientov,
- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity,
- spoločnosti zabezpečujúce tlačové služby a služby hromadnej korešpondencie,
- spoločnosti vykonávajúce správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov.

6.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi alebo osobitných situácií, keď o takomto prenose musí byť Klient vopred informovaný.

7. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje vašu identifikáciu, TAM uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu, TAM bude po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí doby platnosti súhlasu osobné údaje uchovávať len po takú dobu, aká bude nevyhnutná na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov TAM. Rovnako to platí aj v prípade spracúvania na základe zmluvy.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti TAM, príslušné právne predpisy bližšie určujú dobu, počas ktorej je TAM povinný vaše osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať. Takýmito právnymi predpismi sú najmä:

- **Zákon o kolektívnom investovaní**, ktorý v § 55 ods. 5 stanovuje povinnosť uchovávať identifikačné údaje alebo kópie dokladov o preukázaní totožnosti investorov a klientov a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých investormi a klientmi na vykonanie obchodu **aspoň desať rokov** od ukončenia obchodu.
- **Zákon o cenných papieroch**, ktorý v § 73 ods. 6 stanovuje povinnosť uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným prístupnením údaje a kópie dokladov o preukázaní totožnosti klienta a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých klientom na vykonanie obchodu a zmluvy a iné doklady o uskutočnených obchodoch **najmenej desať rokov** od skončenia obchodu.
- **AML zákon**, na základe ktorého je TAM povinný uchovávať počas **piatich rokov od**:
 - skončenia zmluvného vzťahu s klientom údaje a písomné doklady získané v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a v súvislosti so zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie,
 - vykonania obchodu všetky údaje a písomné doklady o klientovi.

8. Ako chránime vaše osobné údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť vaše osobné údaje pred úmyselným alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému prístupneniu vašich osobných údajov. Zamestnanci TAM, ako aj zmluvní partneri TAM, ktorí spracúvajú osobné údaje v jej mene, sú zviazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

9. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov **máte právo podať sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ak zistíte, že o vás spracúvame nesprávne alebo neúplne údaje, neváhajte nás, prosím, kontaktovať.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR alebo v zmysle článku 9 ods. 2 GDPR, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov v prípade, že k spracúvaniu dochádza na právnom základe oprávnených záujmov TAM vrátane namietania proti profilovaniu založenému na oprávnených záujmoch. TAM môže ďalej spracúvať vaše osobné údaje na oprávnených záujmoch len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Máte právo kedykoľvek namietat' spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom, a to v prípade, že dochádza k spracúvaniu na právnom základe oprávnených záujmov TAM. V prípade vášho namietania voči spracúvaniu na účely priameho marketingu TAM nebude vaše osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej spracúvať.

Ako dotknutá osoba máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**. V prípade naplnenia podmienok definovaných GDPR nás môžete požiadať o výpis svojich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Za určitých okolností môžete požiadať o obmedzenie spracúvania, o prenos vašich osobných údajov a taktiež máte právo dosiahnuť vymazanie svojich osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne, telefonicky prostredníctvom služby **DIALOG Live**, e-mailom na dpo@tatrabanka.sk alebo osobne na pobočke Tatra banky, a. s. TAM vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie vašej totožnosti.

V Bratislave dňa 16. 05. 2018